

Reklamačný protokol

Reklamácia č. _____ Prijatá dňa: _____
Prijal: _____

ÚDAJE O ODBERATEĽOVI

Číslo zákazníka: _____ * Kontakt: _____
* Názov zákazníka / firmy: _____
* Adresa (ak nie je vo WWS): _____
* Telefón: _____ * Email: _____

DÔLEŽITÉ: ÚDAJE K REKLAMOVANÉMU TOVARU

* Objednávacie číslo: _____ Sériové číslo (ak existuje): _____
* Dátum nákupu/prevzatia: _____
* Číslo faktúry: _____
* Počet reklamovaných kusov: _____
* Dátum zistenia nedostatku: _____

* **PODROBNÝ POPIS PORUCHY:** (Popis typu "Vadný", "Zlý", "Nefunkčný" nie je dostačujúci)

NAVRHOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE:

(Zákonná lehota na vyjadrenie k reklamácií je 30 kalendárnych dní)

Oprava

Dobropis / vrátenie hotovosti

_____ Dátum, Podpis zákazníka

VYJADRENIE PREDÁVAJÚCEHO (túto časť vyplňa kontrolór, tu prosím nepíšte)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

Oprava

Dobropis/vrátenie hotovosti

Nebola uznaná

na základe písomného posúdenia zo dňa: _____

Dôvod zamietnutia / poznámka: _____

Reklamáciu vybavoval (Meno, Priezvisko, Tel.kontakt/e-mail): _____

pm@schrack.sk, 02/4910 8112, -30

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: _____

Pečiatka a podpis

* - povinné polia

Vyplní zákazník

Vyplní predávajúci