

# VYHLÁSENIE SCHRACK TECHNIK GMBH O OCHRANE ÚDAJOV

## 1. O NÁS

My, spoločnosť Schrack Technik GmbH (skrátene aj „my“ alebo „Schrack“), berieme ochranu údajov veľmi vážne a rešpektujeme vaše súkromie. Vaše osobné údaje zhromažďujeme, spracúvame a používame iba s vaším súhlasom alebo v prípade, že existuje iný právny základ, ktorý to umožňuje v súlade s nariadením GDPR a rakúskym federálnym zákonom o ochrane osobných údajov z roku 2000 (Datenschutzgesetz 2000 - DSG 2000; Vestník spolkového práva I č. 165/1999); všetko v súlade s predpismi o ochrane údajov a občianskym právom. Osobné údaje sa zhromažďujú iba v skutočne nevyhnutnom rozsahu na (i) uskutočnenie a spracovanie nášho obchodného vzťahu, (ii) ponúkanie produktov a služieb (najmä spracovanie údajov na posilnenie vzťahov so zákazníkmi a na marketingové účely), alebo (iii) zaistenie bezpečnosti IT alebo ak ste nám ich z vlastnej vôle poskytli sami.

## 2. AKÉ DRUHY ÚDAJOV SPRACÚVAME

Poskytujete nám osobné údaje zakaždým, keď s nami komunikujete pomocou jedného z našich predajných kanálov, napríklad keď zadávate svoje údaje pri vytváraní zákazníckeho účtu Schrack alebo keď nás kontaktujete s nejakou otázkou. Dostávame určité údaje, pretože ukladáme informácie o tom, ako používate naše webové stránky a aplikácie. Používame na to technológie, ako napr. súbory cookie.

Spracovávame nasledujúce osobné údaje:

**Osobná identifikácia:** napr. vaše meno a priezvisko, pohlavie, váš podpis.

**Kontaktné údaje:** napr. vaša e-mailová adresa firmy, poštová adresa firmy, telefónne číslo firmy a ďalšie podobné kontaktné údaje, ako je vaša dodacia adresa.

**Údaje o používateľskom účte:** napr. dátum vytvorenia účtu, číslo vášho účtu, meno používateľa, heslá a bezpečnostné informácie použité na overenie a prístup k účtu.

**Podrobnosti o vašej zmluve:** ak s nami uzavriete zmluvu, ukladáme potrebné údaje na udržanie nášho obchodného vzťahu.

**Finančné údaje:** údaje potrebné na spracovanie vašich platieb, keď nakupujete u nás, napríklad vaše bankové údaje alebo údaje o kreditnej karte. Naši spracovatelia platieb spracovávajú čísla kreditných kariet, dátum platnosti a bezpečnostný kód súvisiaci s vaším spôsobom platby. Ak požiadate o úver, spracujeme vaše údaje, aby sme vyhodnotili vašu bonitu a vaše úvery od ratingových agentúr.

**Nákupy:** napr. údaje o cenových ponukách, ktoré od nás požadujete, zadaných objednávkach a nákupoch, ktoré sa realizujú. Ak máte u nás účet, ukladáme tiež údaje o zostatku na vašom účte a akýchkoľvek oneskorených platbách.

**Údaje o polohe:** údaje o vašej polohe na účely doručovania a pre správu vašich kontaktných údajov.

**Vaša komunikácia s nami:** obsah vašich správ, e-mailov, listov alebo telefonických hovorov, ako sú spätná väzba a recenzie produktov, alebo otázky a informácie, ktoré poskytujete nášmu zákazníkemu servisu. Keď nás kontaktujete telefonicky, môžu sa hovory zaznamenávať, aby sme zlepšili náš vzťah so zákazníkmi.

**Kamerový systém (CCTV):** keď vstúpite do našich kancelárií alebo iných priestorov spoločnosti Schrack, naše bezpečnostné kamery vás môžu zaznamenávať. Niektoré z našich priemyselných kamier prevádzkuje spoločnosť Schrack priamo, iné kamery sú prevádzkované a monitorované tretími stranami. Záznamy z priemyselných kamier budeme pravidelne mazať, pokiaľ sa tieto záznamy nepoužijú na vyšetrovanie podozrenia zo spáchania trestného činu alebo iného incidentu.

**Údaje o vašom mobilnom zariadení:** napr. ID vášho mobilného zariadenia ako aj informácie o vašom správaní pri ich používaní. Tieto informácie sa používajú na zasielanie prispôbených ponúk prostredníctvom e-mailu, textovej správy (SMS) alebo push notifikácie. Ak využívate služby Schrack, môžete dostávať push notifikácie o stave objednávky, informácie o stave dodávky alebo novinkách o špeciálnych ponukách. Push notifikácie sa k vám dostanú, aj keď aplikácia nie je otvorená. Rovnako ako pri iných aplikáciách, aj v nastaveniach smartfónu môžete deaktivovať príjem push notifikácií. Po otvorení aplikácie budete môcť naďalej dostávať upozornenia.

### 3. PREČO POTREBUJEME VAŠE ÚDAJE

Vaše osobné údaje používame na udržanie nášho obchodného vzťahu s vami. Uvedené zahŕňa:

Spracovanie na účely plnenia zmluvy  
Vylepšenie našich produktov a služieb  
Spracovanie a analýza údajov na marketingové účely (napr. adresáre, informačné bulletiny, priamy marketing, profilovanie)  
Dodržiavanie zákonných ustanovení  
Súdne spory  
Bezpečnostné opatrenia (ochrana pred podvodnými činnosťami; bezpečnosť IT...)

### 4. PRENOS VAŠICH ÚDAJOV A NÁŠ VZŤAH S INÝMI STRANAMI

Na to, aby sme mohli dokončiť vašu objednávku, môže byť potrebné alebo vyžadované podľa zákona, preniesť vaše údaje tretím stranám (napr. poskytovateľom služieb, s ktorými spolupracujeme a ktorým sprístupňujeme údaje atď.), príp. súdom alebo verejným orgánom. Prenos vašich údajov sa uskutoční výlučne v súlade s GDPR, najmä na dokončenie vašej objednávky alebo na základe vášho predchádzajúceho súhlasu. Používame nasledujúcich dodávateľov tretích strán:

- Google Analytics
- New Relic
- Facebook/Instagram

### 5. UCHOVÁVANIE VAŠICH ÚDAJOV

Údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je nevyhnutné na splnenie uvedeného účelu, najmä na splnenie našich zmluvných alebo zákonných povinností a na obranu proti akýmkoľvek nárokom týkajúcich sa zodpovednosti (napr. 7 rokov podľa rakúskeho federálneho daňového zákona, Bundesabgabenordnung (BAO) alebo rakúskeho zákona o spoločnostiach, Unternehmensgesetzbuch (UGB) atď.).

### 6. VAŠE PRÁVA

Ako dotknutá osoba môžete uplatniť ktorékoľvek zo svojich práv. Máte nasledujúce práva:

**Informovanie (článok 15 GDPR):** Máte právo vedieť, či spracúvame vaše osobné údaje. Právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame, spolu s ďalšími informáciami o tom, ako ich spracúvame;

**Žiadosť o opravu (článok 16 GDPR)** nesprávnych osobných údajov alebo doplnenie neúplných osobných údajov;

**Námietky proti použitiu** vašich osobných údajov na určité účely (napr. marketingové účely)

**Obmedzenie (článok 18 GDPR):** Máte právo nás požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov za určitých okolností;

**Vymazanie** vašich osobných údajov (článok 17 GDPR);

**Prenosnosť (článok 20 GDPR):** V relevantných prípadoch máte právo získať kópiu osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, alebo na to, aby ste ich mohli poskytnúť inej spoločnosti (v strojovo čitateľnom formáte).

Vždy môžete kontaktovať našu **zodpovednú osobu** uvedenú v článku 8. Ďalej máte právo podať sťažnosť na tento úrad: Österreichische Datenschutzbehörde, 1080 Viedeň, Wickenburggasse 8-10.

## 7. SÚBORY COOKIES

Cookie je malý súbor uložený vo vašom počítači pri návšteve webovej stránky. Je navrhnutý špeciálne na zaznamenávanie údajov o tom, ako sa pohybujete na webových stránkach a na poskytovanie personalizovaných služieb. Súbory cookie vo vašom počítači sú spravované vašim internetovým prehliadačom.

Súbory cookie používame, aby sme vám pomohli efektívne sa pohybovať na našich webových stránkach a vykonávať určité funkcie vrátane analýzy návštevnosti webových stránok. Súbory cookie vás môžu identifikovať pri ďalšom prihlásení a ponúknuť vám obsah prispôbený vašim preferenciám a záujmom. Niektoré súbory cookie môžu zhromažďovať osobné informácie vrátane informácií, ktoré zverejníte, napríklad vaše užívateľské meno, alebo keď vás súbory cookie sledujú, aby zobrazili relevantnejší reklamný obsah.

Rovnako ako väčšina webových stránok, aj táto webová stránka používa súbory cookie, ktoré je možné rozdeliť do nasledujúcich kategórií:

**Absolútne nevyhnutné súbory cookie:** ide o súbory cookie, ktoré sú nevyhnutné pre správne fungovanie našej webovej stránky.

**Funkčné súbory cookie:** tieto súbory cookie sa používajú na zlepšenie a zjednodušenie vášho užívateľského zážitku. Môžu napríklad ukladať údaje o vašich predchádzajúcich rozhodnutiach alebo vaše heslo

**Analytické a výkonnostné súbory cookie:** používajú sa na interné účely, aby nám pomohli poskytnúť vám lepšiu používateľskú skúsenosť, napríklad na štúdium výkonu webovej stránky alebo na testovanie rôznych návrhových nápadov na webovej stránke. Na poskytovanie týchto služieb pre vás často spolupracujeme s výskumnými spoločnosťami - tretími stranami, preto tieto súbory cookie môže vytvárať tretia strana.

**Zacielené a reklamné súbory cookie:** tieto súbory cookie sa používajú na to, aby vám zobrazovali relevantný a prispôbený obsah (vrátane reklamného obsahu) a tiež na hodnotenie účinnosti tohto obsahu. Tento obsah môže byť poskytovaný na našich webových stránkach alebo na webových stránkach tretích strán. Pri poskytovaní tohto obsahu často spolupracujeme s tretími stranami, takže niektoré z týchto súborov cookie môže vytvoriť tretia strana.

### 7.1 Remarketing inzerátov Google

Ide o remarketingovú službu.

### **Sprostredkovateľ údajov**

Google Ireland Limited

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írsko

### **Účely spracovania údajov**

Tento zoznam predstavuje účely zberu a spracovania údajov.

- Remarketing

### **Použité technológie**

- Súbory cookie

### **Zhromažďované údaje**

Tento zoznam obsahuje všetky (osobné) údaje zhromaždené počas alebo prostredníctvom používania služby.

- Trvanie návštevy
- Adresa IP
- Navštívené stránky
- Obsah, o ktorý má používateľ záujem
- Používanie webových stránok

### **Právny základ**

Nasleduje požadovaný právny základ pre spracovanie údajov

- Čl. 6 ods. 1, ods. 1(a) GDPR

### **Miesto spracovania**

Európska únia

### **Lehota uchovávanía osobných údajov**

Doba uchovávanía je časové obdobie, počas ktorého sú zhromaždené údaje uložené na spracovanie.

Údaje musia byť vymazané, akonáhle nie sú potrebné na uvedené účely spracovania.

Údaje budú vymazané, akonáhle nebudú potrebné na účely spracovania.

### **Príjemca údajov**

- Google Ireland Limited
- Google LLC
- Alphabet Inc.

### **Zodpovedná osoba spracúvajúcej spoločnosti**

Nižšie sa uvádza e-mailová adresa zodpovednej osoby spracúvajúcej spoločnosti.

<https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787?hl=en>

### **Poskytnutie informácií tretím krajinám**

Táto služba môže posilať zozbierané údaje do inej krajiny. Upozorňujeme, že táto služba môže prenášať údaje mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru a do krajiny, ktorá neposkytuje primeranú úroveň ochrany údajov. Ak sú údaje prenesené do USA, existuje riziko, že vaše údaje môžu byť spracované orgánmi USA na účely kontroly a monitorovania bez toho, aby ste mohli využiť akékoľvek právne prostriedky. Nasleduje zoznam krajín, do ktorých sa údaje prenášajú. To môže byť prípad rôznych účelov, napr. uchovávanía alebo spracovania.

Spojené štáty americké, Singapur, Taiwan, Čile

**Kliknite sem a prečítajte si zásady ochrany osobných údajov sprostredkovateľa údajov**

<https://policies.google.com/privacy?hl=sk>

**Kliknutím sem zrušíte odvolanie vo všetkých doménach spracúvajúcej spoločnosti**

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

**Kliknutím sem si prečítate zásady súborov cookie sprostredkovateľa údajov**

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=sk>

### **Čas uchovávanía**

Nižšie je uvedený najdlhší možný čas uloženia v zariadení nastavený pri použití metódy ukladania súborov cookie a pri použití iných metód.

- Maximálny limit pre ukládanie súborov cookie: 1 rok

## **7.2 Sledovanie konverzií v službe Google Ads**

Jedná sa o službu sledovania konverzií.

### **Sprostredkovateľ údajov**

Google Ireland Limited

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írsko

### **Účely spracovania údajov**

Tento zoznam predstavuje účely zberu a spracovania údajov.

- Reklama
- Sledovanie konverzií
- Analýza

### **Použité technológie**

- Súbory cookie
- Pixel
- Webové majáky

### **Zhromažďované údaje**

Tento zoznam obsahuje všetky (osobné) údaje zhromaždené počas alebo prostredníctvom používania služby.

- Jazyk prehliadača
- Typ prehliadača
- Kliknuté reklamy
- ID súboru cookie
- Informácie o súboroch cookie
- Dátum a čas návštevy
- Adresa IP
- URL sprostredkovateľa
- Údaje o použití
- Webový prieskum

### **Právny základ**

Nasleduje požadovaný právny základ pre spracovanie údajov

- Čl. 6 ods. 1, ods. 1(a) GDPR

### **Miesto spracovania**

Európska únia

### **Lehota uchovávania osobných údajov**

Doba uchovávania je časové obdobie, počas ktorého sú zhromaždené údaje uložené na spracovanie. Údaje musia byť vymazané, akonáhle nie sú potrebné na uvedené účely spracovania. Údaje budú vymazané, akonáhle nebudú potrebné na účely spracovania.

### **Príjemca údajov**

- Google Ireland Limited
- Google LLC
- Alphabet Inc.

### **Zodpovedná osoba spracúvajúcej spoločnosti**

Nižšie sa uvádza e-mailová adresa zodpovednej osoby spracúvajúcej spoločnosti.

<https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787?hl=en>

### **Poskytnutie informácií tretím krajinám**

Táto služba môže posilať zozbierané údaje do inej krajiny. Upozorňujeme, že táto služba môže prenášať údaje mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru a do krajiny, ktorá neposkytuje primeranú úroveň ochrany údajov. Ak sú údaje prenesené do USA, existuje riziko, že vaše údaje môžu byť spracované orgánmi USA na účely kontroly a monitorovania bez toho, aby ste mohli využiť akékoľvek právne prostriedky. Nasleduje zoznam krajín, do ktorých sa údaje prenášajú. To môže byť prípad rôznych účelov, napr. uchovávania alebo spracovania: Spojené štáty americké, Singapur, Taiwan, Čile

### **Kliknite sem a prečítajte si zásady ochrany osobných údajov sprostredkovateľa údajov**

<https://policies.google.com/privacy?hl=sk>

### **Kliknutím sem zrušíte odvolanie vo všetkých doménach spracúvajúcej spoločnosti**

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

### **Kliknutím sem si prečítate zásady súborov cookie sprostredkovateľa údajov**

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=sk>

### **Čas uchovávania**

Nižšie je uvedený najdlhší možný čas uloženia v zariadení nastavený pri použití metódy ukladania súborov cookie a pri použití iných metód.

- Maximálny limit pre ukladanie súborov cookie: 1 rok

## **8. AKO SI MÔŽETE UPLATNIŤ SVOJE PRÁVA**

Ak máte otázky alebo požiadavky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, kontaktujte:

Meno:	Schrack Technik GmbH
Poštová adresa	Seybelgasse 13, 1230 Viedeň, Rakúsko
Telefónne číslo:	+43 (01) 866 85 kl. 5900
Emailová adresa:	info@schrack.com
Webová stránka:	<a href="https://www.schrack.com">https://www.schrack.com</a>

Prípadne môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu:  
VYMAZAŤ NÁSLEDNE Daniela Eminger ([datenschutz@schrack.com](mailto:datenschutz@schrack.com))

## **9. ZMENY TOHTO VYHLÁSENIA O OCHRANE ÚDAJOV**

Vezmite na vedomie, že toto Vyhlásenie o ochrane údajov môžeme kedykoľvek aktualizovať. Pri návšteve našich webových stránok alebo používaní našich služieb platí aktuálna verzia Vyhlásenia o ochrane údajov.

Posledná aktualizácia: 13. apríla 2021

Upozorňujeme, že toto je preklad iba pre informačné účely - v prípade akýchkoľvek rozporov medzi touto verziou a nemeckou, má prednosť nemecká verzia. Právne záväzná je iba nemecká verzia.