

## Vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Schrack Technik s.r.o. pre účastníkov webinárov

Účelom tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov je informovať Vás o spracúvaní osobných údajov pri účasti na webinároch organizovaných spoločnosťou Schrack Technik s.r.o.

### 1. Prevádzkovateľ

Za získavanie a spracúvanie údajov v súvislosti s webinármi je zodpovedná spoločnosť Schrack Technik s.r.o., so sídlom Ivánska cesta 10/C, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 610 919 (ďalej len „spoločnosť Schrack“).

### 2. Používanie Vašich osobných údajov

Spoločnosť Schrack používa softvérové riešenia od rôznych výrobcov na organizáciu, realizáciu a následného spracovania webinárov (informačné podujatia, online školenia, informácie pre zákazníkov). V tejto súvislosti títo výrobcovia vystupujú ako naši sprostredkovatelia, s ktorými sme uzavreli aj zmluvy o sprostredkovaní (podľa článku 28 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov). Od osôb, ktoré sa zaregistrujú na naše webináre alebo sa ich zúčastnia, získavame a spracúvame nasledovné osobné údaje:

- **Informácie o účastníkovi webinára:** meno, priezvisko, e-mailová adresa, čas registrácie na webinár, spoločnosť/organizácia (ak bola poskytnutá), popis práce (ak bol poskytnutý).
- **Metadáta webinára:** Téma, prípadne opis, IP adresy účastníkov, informácie o zariadení/ hardvéri.
- **Pri vytáčaní cez telefón:** informácie o prichádzajúcom a odchádzajúcom telefónnom čísle, názov krajiny, čas začiatku a konca, informácie o pripojení, ako je IP adresa zariadenia.
- **Textové údaje:** Ak účastník webinára používa funkcie chatu, otázok alebo prieskumu, textové vstupy, ktoré príslušný účastník urobil, sa spracujú s cieľom zobrazit' ich a zaznamenať vo webinári. Účastník webinára sa môže rozhodnúť, či bude klásť otázky len prednášajúcim alebo aj poslucháčom. Ak sú položené otázky, na ktoré sa odpovedá v rámci následného spracovania webinára, spracujú sa otázky a e-mailové adresy účastníkov webinára, aby bolo možné na tieto následne odpovedať.
- **Pri nahrávaní webinára:** Naše webináre sa nahrávajú, aby boli neskôr k dispozícii na vyžiadanie. Súbor MP4 všetkých videozáznamov, zvukových záznamov a prezentácií, súbor M4A všetkých zvukových záznamov, textový súbor online chatu. Keďže kamery a mikrofóny účastníkov webinára sú deaktivované, všetky otázky účastníkov webinára sú uložené v textovej podobe ako súčasť záznamu.
- **Faktor pozornosti:** Počas webinára softvér registruje, či je okno webinára otvorené ako primárne okno pre účastníkov webinára. Tieto informácie sa získavajú počas webinára (napr. „faktor pozornosti 80 %“). To umožňuje prednášajúcim rozpoznať, či účastníci webinára ne strácajú pozornosť.
- **Miera záujmu:** Po skončení webinára analyzujeme záujem účastníkov webinára o webinár, ktorého sa zúčastnili, a to na základe siedmich faktorov (vrátane účasti v krátkych prieskumoch, príspevkov v chate a „faktora pozornosti“). Slúži to na to, aby sme účastníkom našich webinárov poskytli ďalšie informácie, ktoré sú pre nich relevantné a zaujímavé.

Automatizované rozhodovanie v zmysle článku 22 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov sa nepoužíva.

### 3. Právny základ spracúvania

Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s webinármi spoločnosti Schrack sa zakladá na právnom titule **oprávneného záujmu podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov**, ktorý spočíva v organizácii a realizácii webinárov, ako aj v ich následnom spracovaní (napr. následné zodpovedanie otázok) a v ďalšom rozvoji webinárov (napr. zostavovanie štatistík účastníkov webinárov v priebehu času, účinnosť webinárov a záujem o ne).

V prípade platených webinárov sa organizácia a realizácia zakladá na právnom titule plnenia zmluvy **podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov**.

### 4. Spracúvanie údajov

V súvislosti so spracúvaním údajov sa na účely poskytovania technických služieb pri používaní softvéru potrebného na účasť na webinároch spoločnosti Schrack osobné údaje prenášajú do Spojených štátov amerických. Podkladom toho sú štandardné zmluvné doložky v súlade s článkom 46 ods. 2 písm. c) v spojení s ods. 5 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov. V záujme zabezpečenia bezpečnosti osobných údajov sa tieto údaje prenášajú v zašifrovanej forme. V súvislosti s webinármi spoločnosti Schrack môžu byť osobné údaje odovzdané v rámci skupiny Schrack. Upozorňujeme, že vo všeobecnosti neposkytujeme osobné údaje tretím stranám, hoci tak môžeme urobiť, ak je záznam webinára dostupný na našej webovej lokalite. Ak organizujeme webináre v spolupráci s inými organizátormi webinárov, ktorí sú uvedení v príslušných pozvánkach, mená a e-mailové adresy (vrátane pozície a príslušnosti k spoločnosti, ak sú uvedené) účastníkov webinárov budú zdieľané s príslušnými organizátormi webinárov na základe ich oprávneného záujmu. Za ďalšie spracúvanie sú zodpovední výlučne príslušní organizátori webinárov.

### 5. Práva dotknutej osoby

Dotknuté osoby (účastníci webinára) majú právo získať od prevádzkovateľa informácie o osobných údajoch, ktoré sa ich týkajú, a právo na opravu nesprávnych údajov. Okrem toho existuje právo na vymazanie, ak sa uplatní jeden z dôvodov uvedených v článku 17 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, napr. ak údaje už nie sú potrebné na sledované účely. Existuje aj právo na obmedzenie spracúvania, ak sa uplatňuje jedna z podmienok stanovených v článku 18 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, a v prípadoch článku 20 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov právo na prenosnosť údajov. Ak sa údaje získavajú na základe článku 6 ods. 1 písm. f) (spracúvanie údajov na ochranu oprávnených záujmov), dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu z dôvodov vyplývajúcich z jej konkrétnej situácie. Osobné údaje potom nebudeme ďalej spracúvať, ibaže existujú preukázateľne závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo ak je spracúvanie nevyhnutné na uplatňovanie, výkon alebo obhajovanie právnych nárokov. Akékoľvek otázky adresujte na [gdpr\(at\)schrack.sk](mailto:gdpr(at)schrack.sk)

Ak nám pošlete žiadosť ako dotknutá osoba, sme povinní zistiť Vašu totožnosť. Typ dokladu totožnosti závisí od žiadosti. Vašu žiadosť a našu odpoveď budeme uchovávať 13 mesiacov ako dôkaz zákonného spracovania.

## **6. Doba uchovávania**

Osobné údaje spracúvané v súvislosti s webinármi sa uchovávajú tak dlho, ako je to potrebné na stanovené účely, pričom sa zohľadňujú všetky zákonné lehoty uchovávania. S výhradou zákonných lehôt uchovávania, ktoré sa môžu uplatňovať v prípade platených webinárov, sa osobné údaje spravidla uchovávajú dva roky po uskutočnení príslušného webinára.

Ak ste zaregistrovaný ako používateľ softvéru používaného na webináre spoločnosti Schrack, potom sa správy o webinároch (metadáta o stretnutiach, údaje o telefonických hovoroch, otázky a odpovede na webinároch, funkcia prieskumu na webinároch) môžu uchovávať u výrobcov príslušného softvéru, pričom zodpovednosť v tejto súvislosti nesú výrobcovia príslušného softvéru.

## **7. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Spoločnosť Schrack Technik s.r.o. podlieha dohľadu Úradu na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu>), ktorému máte v prípade porušenia predpisov na úseku ochrany údajov možnosť podať podnet.

*Posledná zmena 1. júna 2021*