

Firemná politika a misia spoločnosti

Celé desaťročia sa Schrack Technik na úžitok svojich zákazníkov v portfóliu nízkonapäťových technológií profiluje ako kompetentný partner v oblasti elektrotechniky, produktov pre priemyselné systémy a pre inštalácie v budovách, rozvádzačových skríň, bezpečnostného osvetlenia, meracej, dátovej a svetelnej techniky a fotovoltiky.

Našou víziou je vedúca pozícia na trhu. Súťažíme, aby sme boli najlepším a najspoľahlivejším partnerom pre našich zákazníkov v rámci nášho produktového portfólia a na trhoch, na ktorých pôsobíme.

Kvalitný **zákaznícky servis** a **kontinuálny vývoj našich produktov a služieb** majú najvyššiu prioritu v našej firemnej kultúre.

Podporujeme našich zákazníkov podľa našich najlepších schopností, aby ostali konkurencieschopní, a to **vysokou kvalitou našich produktov** a operatívnymi radami na mieste a v pobočkách a obchodoch, ako aj pomocou elektronických nástrojov a aplikácií.

Naši zákazníci sú stredobodom všetkého, čo robíme. Evidujeme požiadavky zákazníkov a venujeme pozornosť ich potrebám. Chránime informácie o našich zákazníkoch a iných zainteresovaných stranách a tým prispievame dôveryhodnosti našich vzťahov. Prispievame k ich úspechu systematickým, hospodárnym a spoľahlivým prístupom zameraným na procesy. Vďaka tomu získavame **vysokú spokojnosť našich zákazníkov** a ich lojalitu a zvyšujeme hodnotu našej spoločnosti.

Poskytujeme excelentné obchodné a technické riešenia. Venujeme našim zákazníkom **individuálnu pozornosť a rýchly servis**. Zrozumiteľné informácie o našich produktoch sú dostupné na konzultáciách, v katalógoch, na našej web stránke, v konzultačných centrách a v našej aplikácii LiVE Phone App kedykoľvek a kdekoľvek. Pravidelne prehodnocujeme **spokojnosť zákazníkov a ich potreby**, aby sme neustále zdokonaľovali naše služby a splnili normatívne požiadavky všetkých aplikovaných prvkov systémových noriem STN EN ISO 9001:2016, STN EN ISO14001:2016, STN ISO 45001:2024 a STN EN ISO/IEC 27001:2023.

Podporujeme našich zamestnancov prostredníctvom školení a vzdelávania najmodernejšími prostriedkami o technických a obchodných témach a poskytujeme bezpečné informačné systémy a stabilné pracovné miesta pre dlhodobé vzťahy s našimi obchodnými partnermi.

Procesy a postupy **nepretržite kontrolujeme, vyhodnocujeme a zlepšujeme**. Jednotlivé kroky pri **implementácii vylepšení** sú od managementu posúvané ďalej všetkým zodpovedným zamestnancom.

Snažíme sa **využívať prírodné zdroje tak efektívne ako je to možné, aby sme sa vyhli možným dopadom na životné prostredie** kdekoľvek je to primerané a možné. Našimi inovatívnymi produktmi taktiež prispievame k **zníženiu znečistenia životného prostredia**.

Uvedomujeme si význam a hodnotu informácií o našich zákazníkoch a predmete činnosti a tak dávame veľký pozor na **ochranu firemných aktív obsahujúcich informácie a predovšetkým osobné údaje** zainteresovaných strán ako fyzický tak aj v elektronickej forme a v kyberpriestore. Tieto predsavzatia sú premietnuté do interného systému ochrany informácií.

Zákonné predpisy dodržiavame ako minimálne štandardy. Našou ambíciou je prekonať zákonné a regulačné požiadavky, pokiaľ je to možné a primerané. Pomocou systému **BOZP** zabezpečujeme minimalizáciu rizík voči našim zamestnancom i voči externým zainteresovaným stranám z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

Vyvinuli sme postupy, aby sme zabezpečili adekvátne a rýchle reakcie všetkých zúčastnených a zainteresovaných osôb, aby sme v prípade možných havárií alebo iných incidentov vyvolaných núdzovými stavmi udržali dopad na životné prostredie tak nízko ako je to možné.

Bratislava , dňa 01.10.2025

Ing. Igor Chrapčiak, PhD. , konateľ

Ing. Peter Klučka, konateľ