

UYHLÁSENIE SCHRACK TECHNIK s.r.o. O OCHRANE ÚDAJOV

1. O NÁS

My, spoločnosť Schrack Technik GmbH (skrátene aj „my“ alebo „Schrack“), berieme ochranu údajov veľmi vážne a rešpektujeme vaše súkromie. Vaše osobné údaje zhromažďujeme, spracúvame a používame iba s vaším súhlasom alebo v prípade, že existuje iný právny základ, ktorý to umožňuje v súlade s nariadením GDPR a rakúskym federálnym zákonom o ochrane osobných údajov z roku 2000 (Datenschutzgesetz 2000 - DSG 2000; Vestník spolkového práva I č. 165/1999); všetko v súlade s predpismi o ochrane údajov a občianskym právom. Osobné údaje sa zhromažďujú iba v skutočne nevyhnutnom rozsahu na (i) uskutočnenie a spracovanie nášho obchodného vzťahu, (ii) ponúkanie produktov a služieb (najmä spracovanie údajov na posilnenie vzťahov so zákazníkmi a na marketingové účely), alebo (iii) zaistenie bezpečnosti IT alebo ak ste nám ich z vlastnej vôle poskytli sami.

2. AKÉ DRUHY ÚDAJOV SPRACÚVAME

Poskytujete nám osobné údaje zakaždým, keď s nami komunikujete pomocou jedného z našich predajných kanálov, napríklad keď zadávate svoje údaje pri vytváraní zákazníckeho účtu Schrack alebo keď nás kontaktujete s nejakou otázkou. Dostávame určité údaje, pretože ukladáme informácie o tom, ako používate naše webové stránky a aplikácie. Používame na to technológie, ako napr. súbory cookie.

Spracovávame nasledujúce osobné údaje:

Osobná identifikácia: napr. vaše meno a priezvisko, pohlavie, váš podpis.

Kontaktné údaje: napr. vaša e-mailová adresa firmy, poštová adresa firmy, telefónne číslo firmy a ďalšie podobné kontaktné údaje, ako je vaša dodacia adresa.

Údaje o používateľskom účte: napr. dátum vytvorenia účtu, číslo vášho účtu, meno používateľa, heslá a bezpečnostné informácie použité na overenie a prístup k účtu.

Podrobnosti o vašej zmluve: ak s nami uzavriete zmluvu, ukladáme potrebné údaje na udržanie nášho obchodného vzťahu.

Finančné údaje: údaje potrebné na spracovanie vašich platieb, keď nakupujete u nás, napríklad vaše bankové údaje alebo údaje o kreditnej karte. Naši spracovatelia platieb spracovávajú čísla kreditných kariet, dátum platnosti a bezpečnostný kód súvisiaci s vaším spôsobom platby. Ak požiadate o úver, spracujeme vaše údaje, aby sme vyhodnotili vašu bonitu a vaše úvery od ratingových agentúr.

Nákupy: napr. údaje o cenových ponukách, ktoré od nás požadujete, zadaných objednávkach a nákupoch, ktoré sa realizujú. Ak máte u nás účet, ukladáme tiež údaje o zostatku na vašom účte a akýchkoľvek oneskorených platbách.

Údaje o polohe: údaje o vašej polohe na účely doručovania a pre správu vašich kontaktných údajov.

Vaša komunikácia s nami: obsah vašich správ, e-mailov, listov alebo telefonických hovorov, ako sú spätná väzba a recenzie produktov, alebo otázky a informácie, ktoré poskytujete nášmu zákazníckemu servisu. Keď nás kontaktujete telefonicky, môžu sa hovory zaznamenávať, aby sme zlepšili náš vzťah so zákazníkmi.

Kamerový systém (CCTV): keď vstúpíte do našich kancelárií alebo iných priestorov spoločnosti Schrack, naše bezpečnostné kamery vás môžu zaznamenávať. Niektoré z našich priemyselných kamier prevádzkuje spoločnosť Schrack priamo, iné kamery sú prevádzkované a monitorované

tretími stranami. Záznamy z priemyselných kamier budeme pravidelne mazať, pokiaľ sa tieto záznamy nepoužijú na vyšetrovanie podozrenia zo spáchania trestného činu alebo iného incidentu.

Údaje o vašom mobilnom zariadení: napr. ID vášho mobilného zariadenia ako aj informácie o vašom správaní pri ich používaní. Tieto informácie sa používajú na zasielanie prispôbených ponúk prostredníctvom e-mailu, textovej správy (SMS) alebo push notifikácie. Ak využívate služby Schrack, môžete dostávať push notifikácie o stave objednávky, informácie o stave dodávky alebo novinkách o špeciálnych ponukách. Push notifikácie sa k vám dostanú, aj keď aplikácia nie je otvorená. Rovnako ako pri iných aplikáciách, aj v nastaveniach smartfónu môžete deaktivovať príjem push notifikácií. Po otvorení aplikácie budete môcť naďalej dostávať upozornenia.

3. PREČO POTREBUJEME VAŠE ÚDAJE

Vaše osobné údaje používame na udržanie nášho obchodného vzťahu s vami. Uvedené zahŕňa:

Spracovanie na účely plnenia zmluvy
Vylepšenie našich produktov a služieb
Spracovanie a analýza údajov na marketingové účely (napr. adresáre, informačné bulletiny, priamy marketing, profilovanie)
Dodržiavanie zákonných ustanovení
Súdne spory
Bezpečnostné opatrenia (ochrana pred podvodnými činnosťami; bezpečnosť IT...)

4. PRENOS VAŠICH ÚDAJOV A NÁŠ VZŤAH S INÝMI STRANAMI

Na to, aby sme mohli dokončiť vašu objednávku, môže byť potrebné alebo vyžadované podľa zákona, preniesť vaše údaje tretím stranám (napr. poskytovateľom služieb, s ktorými spolupracujeme a ktorým sprístupňujeme údaje atď.), príp. súdom alebo verejným orgánom. Prenos vašich údajov sa uskutoční výlučne v súlade s GDPR, najmä na dokončenie vašej objednávky alebo na základe vášho predchádzajúceho súhlasu. Používame nasledujúcich dodávateľov tretích strán:

- Google Inc.
 - o Google Ads
 - o Youtube
 - o Google Maps
 - o Google Analytics
- Microsoft Advertising
- Meta (Facebook, Instagram, Whats App)
- LinkedIn
- Xing
- TikTok
- Eyepin
- Permagroup

5. GOOGLE ANALYTICS 4 (GA4)

Zber údajov: GA4 je analytický nástroj spoločnosti Google, ktorý zhromažďuje a spracúva údaje o používaní webových stránok s cieľom poskytnúť prevádzkovateľom webových stránok prehľad o správaní ich používateľov.

Účel spracovania údajov: Informácie zozbierané pomocou GA4 sa používajú na analýzu používania webovej lokality, vytváranie správ o činnosti webovej lokality a poskytovanie ďalších služieb súvisiacich s používaním webovej lokality a internetu.

Ukladanie a ochrana: Zhromaždené údaje sa ukladajú na serveroch spoločnosti Google. Spoločnosť Google zaviedla opatrenia na ochranu zhromaždených údajov a dodržiava normy na ochranu údajov.

Aké údaje ukladá služba Google Analytics: GA vytvára náhodné, jedinečné ID spojené so súborom cookie vášho prehliadača pomocou sledovacieho kódu. Takto vás GA rozpozná ako nového používateľa a priradí vám ID používateľa. Pri ďalšej návšteve našej stránky budete rozpoznaní ako „vracajúci sa“ používateľ. Všetky zhromaždené údaje sa ukladajú spolu s týmto ID používateľa. To umožňuje vyhodnocovať pseudonymné profily používateľov.

Právo vzniesť námietku: Používatelia majú právo namietat proti zhromažďovaniu údajov spoločnosťou GA4.

6. UCHOVÁVANIE VAŠICH ÚDAJOV

Údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je nevyhnutné na splnenie uvedeného účelu, najmä na splnenie našich zmluvných alebo zákonných povinností a na obranu proti akýmkoľvek nárokom týkajúcich sa zodpovednosti (napr. 7 rokov podľa rakúskeho federálneho daňového zákona, Bundesabgabenordnung (BAO) alebo rakúskeho zákona o spoločnostiach, Unternehmensgesetzbuch (UGB) atď.).

7. ANALÝZA SPRÁVANIA POUŽÍVATEĽOV

Na analýzu používania webových stránok a identifikáciu podnikovej IP adresy na marketingové účely používame nástroj na analýzu webových stránok Permaleads od spoločnosti Permagroup. Používanie tejto služby vyžaduje, aby sa údaje o správaní návštevníkov (napr. adresa IP, čas prístupu, správanie pri kliknutí, požiadavka prehliadača atď.) prenášali priamo na analytické servery spoločnosti Permagroup a boli k dispozícii výlučne nám. Zozbierané údaje sú považované za prísne dôverné a nie sú predávané ani poskytované tretím stranám.

8. VAŠE PRÁVA

Ako dotknutá osoba môžete uplatniť ktorékoľvek zo svojich práv. Máte nasledujúce práva:

Informovanie (článok 15 GDPR): Máte právo vedieť, či spracúvame vaše osobné údaje. Právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame, spolu s ďalšími informáciami o tom, ako ich spracúvame;

Žiadosť o opravu (článok 16 GDPR) nesprávnych osobných údajov alebo doplnenie neúplných osobných údajov;

Námietky proti použitiu vašich osobných údajov na určité účely (napr. marketingové účely)

Obmedzenie (článok 18 GDPR): Máte právo nás požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov za určitých okolností;

Vymazanie vašich osobných údajov (článok 17 GDPR);

Prenosnosť (článok 20 GDPR): V relevantných prípadoch máte právo získať kópiu osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, alebo na to, aby ste ich mohli poskytnúť inej spoločnosti (v strojovo čitateľnom formáte).

Vždy môžete kontaktovať našu **zodpovednú osobu** uvedenú v článku 8. Ďalej máte právo podať sťažnosť na tento úrad: Österreichische Datenschutzbehörde, 1080 Viedeň, Wickenburggasse 8-10.

9. SÚBORY COOKIES

Cookie je malý súbor uložený vo vašom počítači pri návšteve webovej stránky. Je navrhnutý špeciálne na zaznamenávanie údajov o tom, ako sa pohybujete na webových stránkach a na poskytovanie personalizovaných služieb. Súbor cookie vo vašom počítači sú spravované vašim internetovým prehliadačom.

Súbory cookie používame, aby sme vám pomohli efektívne sa pohybovať na našich webových stránkach a vykonávať určité funkcie vrátane analýzy návštevnosti webových stránok. Súbory cookie vás môžu identifikovať pri ďalšom prihlásení a ponúknuť vám obsah prispôsobený vašim preferenciám a záujmom. Niektoré súbory cookie môžu zhromažďovať osobné informácie vrátane informácií, ktoré zverejníte, napríklad vaše užívateľské meno, alebo keď vás súbory cookie sledujú, aby zobrazili relevantnejší reklamný obsah.

Rovnako ako väčšina webových stránok, aj táto webová stránka používa súbory cookie, ktoré je možné rozdeliť do nasledujúcich kategórií:

Absolútne nevyhnutné súbory cookie: ide o súbory cookie, ktoré sú nevyhnutné pre správne fungovanie našej webovej stránky.

Funkčné súbory cookie: tieto súbory cookie sa používajú na zlepšenie a zjednodušenie vášho užívateľského zážitku. Môžu napríklad ukladať údaje o vašich predchádzajúcich rozhodnutiach alebo vaše heslo

Analytické a výkonnostné súbory cookie: používajú sa na interné účely, aby nám pomohli poskytnúť vám lepšiu používateľskú skúsenosť, napríklad na štúdium výkonu webovej stránky alebo na testovanie rôznych návrhových nápadov na webovej stránke. Na poskytovaní týchto služieb pre vás často spolupracujeme s výskumnými spoločnosťami - tretími stranami, preto tieto súbory cookie môže vytvárať tretia strana.

Zacielené a reklamné súbory cookie: tieto súbory cookie sa používajú na to, aby vám zobrazovali relevantný a prispôsobený obsah (vrátane reklamného obsahu) a tiež na hodnotenie účinnosti tohto obsahu. Tento obsah môže byť poskytovaný na našich webových stránkach alebo na webových stránkach tretích strán. Pri poskytovaní tohto obsahu často spolupracujeme s tretími stranami, takže niektoré z týchto súborov cookie môže vytvoriť tretia strana.

10. AKO SI MÔŽETE UPLATNIŤ SVOJE PRÁVA

Ak máte otázky alebo požiadavky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, kontaktujte:

Meno:	Schrack Technik GmbH
Poštová adresa	Seybelgasse 13, 1230 Viedeň, Rakúsko
Telefónne číslo:	+43 (01) 866 85 kl. 5900
Emailová adresa:	info@schrack.com
Webová stránka:	https://www.schrack.com

Prípadne môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu:
VYMAZAŤ NÁSLEDNE Daniela Eminger (datenschutz@schrack.com)

11. ZMENY TOHTO VYHLÁSENIA O OCHRANE ÚDAJOV

Vezmite na vedomie, že toto Vyhlásenie o ochrane údajov môžeme kedykoľvek aktualizovať. Pri návšteve našich webových stránok alebo používaní našich služieb platí aktuálna verzia Vyhlásenia o ochrane údajov.